

Entidade Gestora:

Águas da Teja

Av.ª Comunidades Europeias N.º 39 Apartado 48, 6420-044 TRANCOSO
Tel. + 351 271 829 000, Fax + 351 271 829 009, E-mail aguasdateja@aguasdateja.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Trancoso
Composição acionista (%)	100% AQUAFOR
Período de vigência do contrato	1997 - 2022
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Alojamentos servidos (n.º)	4726
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	77
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	134.090
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	19



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	9
Fossas sépticas coletivas (n.º)	24
Licenciamento de descargas (%)	100
Comprimento total de coletores (km)	157,4
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	36
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	0
Estações elevatórias (n.º)	5
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	75
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	0

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	77 % [70; 100]	★	■■■■■	Existem condições contratuais com impacto na cobertura do serviço, sendo a entidade concedente responsável por investimentos infraestruturais.
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,12 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,00 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25[★★★	■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	■	NA 100		■■■■■	A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	65 % [100; 110]	★★	■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	73,8 % [95,0; 100]	★	■■■■■	A entidade gestora deve promover a adesão de utilizadores ao sistema, em articulação com a entidade titular (município).
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■	Os trabalhos de reabilitação de coletores não são da responsabilidade da entidade gestora, mas sim da responsabilidade do concedente.
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	2,9 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,33 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★	■■■■■	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	■	NA [90; 100]		■■■■■	A entidade gestora informou não ter descarregadores nas estações elevatórias.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	82 % 100	★	■■■■■	



Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.